



## Qualidade IDENTICA

As oficinas IDENTICA têm um acompanhamento permanente por parte da Spies Hecker e são auditadas regularmente para assegurar os mais elevados padrões de imagem e serviço. A formação dada no Centro de Treino da Spies Hecker em Portugal (Mem Martins) é constante e abrangente, abordando não só a repintura automóvel, como diversas outras áreas de apoio à gestão oficial. Todos os parâmetros definidos centralmente pela Spies Hecker na Alemanha são respeitados e implementados, sem nunca esquecer a devida adaptação à realidade portuguesa do mercado da reparação automóvel e a individualidade de cada oficina.

As inúmeras homologações por parte dos fabricantes por si só já atestam a elevada qualidade dos produtos de repintura Spies Hecker. Aliando este comprovativo de desempenho a uma linha de produtos que respeita o meio-ambiente e cumpre todos os requisitos legais da União Europeia e respectivos estados membros, temos um produto de excelência em que pode confiar não só para um acabamento perfeito da sua reparação, mas também para um impacto ambiental mínimo.

### GREENTEC® by Spies Hecker

Os produtos Spies Hecker utilizados pela rede IDENTICA são à base de água e reduzem as emissões de solventes em 90% face aos produtos tradicionais, cumprindo a exigente legislação europeia sobre a emissão de solventes. Associando a estes produtos a linha de alto desempenho GREENTEC® que assegura um índice de emissão de COV's (Compostos Orgânicos Voláteis) inferior ao exigido pela legislação sem comprometer o desempenho e a qualidade da reparação, temos uma solução de reparação de alto desempenho e excelente acabamento sem comprometer o meio-ambiente.

Nas oficinas IDENTICA, o desempenho e o ambiente fazem ambos parte de uma solução inovadora e vencedora com vista à sua total satisfação.

