

## IDENTICA Garagem Set na revista Pós-Venda de Julho

### Valorizar as parcerias

**A Garagem Set é uma oficina de serviço completo, que integra a rede Identica com a perspectiva de ser uma mais-valia para a qualidade das reparações que quer proporcionar a todo o tipo de cliente que serve.**

Preparando-se para fazer os primeiros 20 anos de existência, a Garagem Set sempre esteve presente nas áreas da chapa, pintura e mecânica. O objetivo inicial da empresa era desenvolver um negócio de preparação de viaturas de competição, por via da presença no todo-o-terreno de Adriano Campos, onde era acompanhado na assistência por Francisco Costa e José Adriano Nunes (todos eles os atuais sócios da empresa), mas rapidamente se desenvolveu para uma oficina do dia-a-dia, integrando também a secção de pintura, com uma estufa, que obrigou ao aumento das instalações.

Com o decorrer da atividade e com a importância que a repintura assumiu na Garagem Set, esta área foi de novo aumentada, com a introdução de novas zonas de preparação, com a aquisição de uma mestra e com a reformulação do espaço, que permitia à empresa fazer todo o tipo de serviços relacionados.

Em 2007 a Garagem Set integrava a rede Identica, e embora não tenha feito parte do grupo de oficinas que iniciou este projeto de rede em Portugal, a ele se associou muito rapidamente, até porque ia de encontro à política de serviço da empresa.

“Sempre tivemos como política de serviço arcos de qualidade ao nível das peças, das tintas, dos lubrificantes e dos consumíveis em geral”, refere André Campos, um dos elementos da equipa de gestão da Garagem Set, que dessa forma explica a razão pela qual a empresa passou a integrar a rede Identica. “Apostar na qualidade, neste caso ao nível das tintas com a rede Identica e a Spies Hecker, é o que nos permite também trabalhar com seguradoras e ser, por exemplo, oficina recomendada”, explica o mesmo responsável que revela ainda outras vantagens de integrar a rede Identica como “a manutenção de standard’s de qualidade, acompanhamento de auditorias, formação, entre outras vantagens”.

Para André Campos, os benefícios de estar na rede Identica não são apenas para os técnicos da área de chapa e pintura, mas também para os administrativos, pois “tendo em conta a informação que nos chega podemos saber tendências do negócio e assim aproximar mais a gestão da nossa oficina às necessidades dos clientes”.

Para seguir pelo caminho da produtividade numa secção de pintura, este responsável pela Garagem Set, diz que tem sido muito importante os ensinamentos, por via da formação, que os responsáveis da Identica têm vindo a trazer a esta oficina: “mesmo sabendo que o produto Spies Hecker, por ser tecnologicamente mais evoluído, tem um posicionamento de preços mais alto, tudo isso é largamente compensado por via da melhoria dos processos que temos constantemente vindo a introduzir na oficina, devido às formações que fazemos por estarmos integrados na rede Identica”.

Aliás, revela o mesmo responsável que diz que são muito importantes as auditorias de acompanhamento que a Identica faz à sua oficina, pois ajuda a evoluir os níveis de serviço, como também é importante o processo de certificação oficial que vai permitir à Garagem Set estar certificada pelo Centro Zaragoza, o que vai ser conseguido por via da sua associação à rede Identica.

Refira-se que mais de 70% dos clientes da secção de pintura são as seguradoras, os restantes são clientes finais, tendo a rede Identica ajudado a Garagem Set na desmistificação da importância de trabalhar com as seguradoras.



Garagem Set - André Campos



Garagem Set