



## Samoroda – 10 anos focados na satisfação do cliente

Num mercado em constante mudanças, a Samoroda – empresa de reparação automóvel localizada em Samora Correia – tem sido um bom exemplo de sucesso para o setor do pós-venda, haja visto os bons resultados que tem registado ano-após-ano, e a sua contínua evolução na disponibilização de novos serviços oficiais.

A sua história é o seguimento de uma antiga empresa que já atuava na reparação automóvel naquela região, a Reis & Rocha, com ligações familiares ao atual gerente da Samoroda, Mário Reis. Baseada nesta experiência, mas com métodos de gestão atuais e sustentada numa dinâmica de confiança, a Samoroda tem percorrido o seu próprio caminho sempre focada na satisfação dos seus clientes.

Um ano após a sua constituição, ou seja, em 2007, passa a integrar a rede de oficinas **Idêntica** e a trabalhar com elevados padrões na área de chapa e pintura sob a chancela da marca Spies Hecker. Hoje, presta um vasto serviço na área de repintura contando com clientes de seguradoras e inúmeras frotas, face aos acordos que tem com as principais gestoras.

Desde 2011 que faz parte da **Rede Bosch Car Service** e neste domínio destaca-se na mecânica, alinhamento e montagem de pneus, sendo que aqui recentemente passou a integrar o conceito Yokopoints, ligando-se assim à marca de pneus **Yokohama**.

Com uma equipa dinâmica e bem orientada de 18 profissionais, a Samoroda quer continuar a crescer e a prestar um serviço de excelência ao setor automóvel, com qualidade reconhecida e garantia nos serviços, sob os comandos do seu gerente Mário Reis e sua esposa Carla Reis.

Samoroda – 10 anos focados na satisfação do cliente



Mário Reis, IDENTICA Samoroda



**PR\_2016\_11\_Artigo\_Samoroda\_Revista\_Automotive.pdf** (pdf | 113.09 KB)