

## Nota de prensa

Axalta Coating Systems GmbH  
Uferstrasse 90  
4057 Basilea  
Suiza  
axalta.com

Contacto  
Marta Masqué Barri  
Indaba  
D +44 845 095 2800  
marta.masque@weareindaba.com



**Para publicación inmediata**

### **Axalta ayuda a acelerar el paso de vehículos por el taller durante la desescalada**

Madrid - 12 de mayo de 2020 – Durante la vuelta al trabajo de los próximos días y semanas, se prevé un aumento del uso del vehículo privado en detrimento del transporte público. Esto va a provocar que en la nueva situación los clientes de los talleres vayan a requerir el coche reparado en un plazo mucho más ajustado de tiempo debido a la mayor dependencia del vehículo particular.

En contraposición, los talleres se van a encontrar con múltiples restricciones para poder trabajar según lo establecido en el “Plan para la transición hacia la nueva normalidad”: aforo limitado de las instalaciones, distancia social de los empleados, acceso restringido a los clientes, nuevos procesos de recepción y entrega, etc. Todo manteniendo siempre las medidas de higiene y seguridad indicadas por el gobierno (ver Orden SND/388/2020, publicada en el BOE el 3 de mayo<sup>1</sup>). Evidentemente, todas estas medidas van a suponer un importante reto para todos los talleres.

En este escenario, es esencial que los talleres planifiquen muy bien su trabajo para poder atender el máximo número de clientes que ahora llegarán al taller con nuevas expectativas y también muchas inquietudes.

Para responder a las nuevas necesidades y generar confianza los talleres, de puertas afuera, van a tener que comunicar activamente todo lo que hacen para garantizar la seguridad sanitaria

---

<sup>1</sup> <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-4793>

<sup>2</sup> [http://gremibcn.com/Agremiats/PDF/GW\\_RequisitosTalleresFase0.pdf](http://gremibcn.com/Agremiats/PDF/GW_RequisitosTalleresFase0.pdf)

del conductor. De puertas adentro, es imprescindible que los talleres pongan en marcha nuevos procesos de trabajo que garanticen la entrega del vehículo reparado en 24 o 48 horas.

Miguel Egido, director de marketing de Axalta en España, uno de los principales proveedores mundiales de pinturas y recubrimientos líquidos y en polvo, explica que “desde Axalta estamos impulsando con nuestros clientes la implantación de procesos rápidos que eliminan tiempos muertos, pasos innecesarios y que reducen los tiempos de estancia del vehículo en el taller en varios días sin comprometer la calidad de los resultados. El equipo de expertos de Axalta aporta el asesoramiento necesario para que la productividad de los talleres incremente, lo que es imprescindible en estos momentos.”

Según informa Miguel Egido, Axalta está potenciando el uso de herramientas online y en la nube que “permiten mejorar la gestión y elevar el conocimiento de nuestros clientes en el uso de nuestros productos. Desde Axalta hemos abierto de forma gratuita las plataformas de formación online de nuestras marcas premium Cromax, Spies Hecker y Standox. En este ámbito, también estamos realizando diariamente videoconferencias y webinars que facilitan que nuestros clientes tengan acceso directo con nuestro equipo técnico.

Los talleres que trabajan con sistemas de gestión en la nube tienen ventajas ya que estos sistemas son mucho más flexibles y colaborativos incluso para proveedores y clientes. En este sentido en Axalta implanta en los talleres sistemas digitales de gestión que permiten que todas las tareas que antes se debían confinar al box de pintura ahora se puedan realizar desde cualquier sitio dentro y fuera del taller.

En el pasado, este sector ha demostrado que tiene la resiliencia necesaria para superar situaciones complejas. Y Miguel Egido está convencido de que “con la colaboración de todos, nuestros clientes sabrán afrontar con éxito esta situación”.

Para más información puede visitar [www.refinish.axalta.es](http://www.refinish.axalta.es)

### **Sobre Axalta Refinish**

Axalta Refinish forma parte de Axalta, una compañía líder a nivel mundial centrada exclusivamente en pinturas. Somos un socio global de confianza proveedor de pinturas para el repintado, apreciado por clientes que exigen una total satisfacción. Con tecnologías rápidas, eficientes y de calidad superior y, junto con nuestros procesos de negocio digitales integrados

contribuimos a generar sistemas de reparación más rápidos, sencillos y rentables. Con más de 150 años de experiencia en la industria de las pinturas, nuestra dedicación a la innovación y nuestra tecnología en constante desarrollo nos permiten ofrecer a nuestros clientes infinidad de colores para un ajuste perfecto del color. Y lo más importante, trabajamos incansablemente para anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, a fin de que puedan afrontar los desafíos diarios. Tenemos una impresionante cartera de marcas que se adaptan a los requisitos de cada taller, de cada segmento del mercado, y a los diferentes grados de madurez de los mercados. Para más información, visite [refinish.axalta.es](http://refinish.axalta.es) y síganos en [LinkedIn](#).

# # #

708 palabras