

Muttenserstrasse 105
CH-4133 Pratteln
www.myarn.net • arn-ch@axalta.com



FLI & OEM Key Account Manager

Luciano Paludi
Telefon +41 61 826 96 67

DAS CARROSSERIE-NETZWERK FÜR FLOTTEN, LEASING UND VERSICHERUNGSGESELLSCHAFTEN

Kraftfahrzeugschäden gehören bei Fuhrparkleitern und Flottenmanagern zum täglichen Geschäft. Wer seine Flotte Schweizweit im Einsatz hat, der weiss, dass der Schadensfall selten ums Eck von der Firma passiert, sondern meistens am anderen Ende des Landes. Dann gilt es, den Schaden rasch und einfach abwickeln zu können. Ein verlässlicher Partner hilft hier effizient, Zeit und Geld zu sparen. Genau hierfür bündeln die drei AXALTA Netzwerke Repanet Suisse, Five Star und CUI Profi-Club zum leistungsstärksten Verbund, dem Automotive Repair Network (ARN).

Die über 150 ARN-Partnerbetriebe in der Schweiz, stellen die Anforderungen ihrer Kunden ins Zentrum. Service, Qualität und Ausstattung müssen hohen Standards entsprechen. Dafür werden die Betriebe durch Audits auf die Zertifizierung vorbereitet und von der unabhängigen Zertifizierungsstelle Swiss Safety Center zertifiziert. Somit können sich sämtliche Interessenten (Versicherer, Leasing- und Flottenbetreiber) sicher sein, dass die geforderten ARN-Standards in jedem Partnerbetrieb eingehalten werden. Durch diesen Qualitätsanspruch sind beste Verarbeitung, moderne Infrastruktur, qualifizierte Mitarbeiter und hochwertige Materialien nach Herstellervorschriften garantiert.

Zertifizierte Abläufe schaffen Transparenz und ein optimales Preis-/Leistungs-Verhältnis. Dies bezieht sich nicht nur auf die Kalkulation, sondern umfasst den ganzen Reparaturprozess. Digitale Kommunikationswege und direkter Kontakt mit den Schadensachbearbeitern beschleunigen die Auftragsabwicklung und verkürzen den Werkstattaufenthalt erheblich. ARN-

ARN – Auf einen Blick

- Über 150 nach modernsten Standards zertifizierte Unternehmen
- Beste Qualität mit von Herstellern freigegebenen Produkten
- Elektronische Abwicklung und Direktverrechnung mit Partnern
- Abwicklung über eine webbasierte Managementplattform
- Komplettservice bei Unfallschäden (Carrosserie, Lack und Glas)
- Fokus auf geringe Reparaturkosten und günstigste Reparaturmethoden
- Einsatz moderner Reparaturprozesse
- Verbindliche Termine und nachvollziehbare Kostenvoranschläge
- Mobilitätssicherung durch Hol- & Bringservice sowie Ersatzfahrzeuge

Partnerbetriebe bieten flexible Lösungen bei der Unfallinstandsetzung und massgeschneiderte Mobilitätsangebote für Fuhrparks, Flotten sowie Leasingprovider, Versicherungen und KMU's.



REPScore.NET - DIE PLATTFORM FÜR EFFIZIENTES SCHADENMANAGEMENT

Mit dem für ARN Partner webbasierten Portal RepScore.net™ wird den Flottenmanagern ein Managementtool zur Verfügung gestellt, mit dem sie direkt mit ihrem eigenen Netzwerk kommunizieren und Daten austauschen können. Sämtliche relevante Daten über die ARN-Betriebe, wie Ausstattung, Service- und Dienstleistungen, Öffnungszeiten und vieles mehr, sind hier hinterlegt. Die Daten werden durch die Lackierbetriebe ständig auf dem neuesten Stand gehalten.

Die Plattform ist jedoch mehr als nur ein Inhaltsverzeichnis von Unfallreparaturbetrieben. Zusätzlich bietet sie noch ein komplettes, digitales Audit- Tool sowie eine Kundenzufriedenheitsanalyse. Auf RepScore.net™ können Fuhrparkmanager Informationen über die Reparaturbetriebe, Verträge und Vereinbarungen mit wenigen Klicks abrufen und den Flottenfahrer – nach der Reparatur – unkompliziert um Feedback bitten. Des Weiteren lassen sich die einzelnen Reparaturbetriebe

alltagsgerecht nach Lage, Angebot, Kundenzufriedenheit und weiteren Faktoren filtern. Wird beispielsweise ein Lackierbetrieb im Berner Oberland mit einem Nutzfahrzeug als Ersatzwagen gesucht, braucht der Fuhrparkmanager nur ein paar Häkchen zu setzen und schon werden die Treffer angezeigt. Jeder Betrieb hat die Möglichkeit auf seinem individuellen Profil das eigene Leistungsspektrum, Betriebsfotos und Videos samt Kontaktdaten und Konditionen darzustellen.

Informationen müssen heute auf Knopfdruck und jederzeit abrufbar sein. Einen sehr guten Überblick über die Leistungsfähigkeit des Automotive Repair Network im Allgemeinen und die örtliche Verfügbarkeit eines ARN-Partnerbetriebes erhalten Fuhrpark- und Flottenverantwortliche auf der Webseite www.myarn.net.

ARN ist international tätig, und schon bald wird eine APP verfügbar sein.

Notizen
