

# 43<sup>rd</sup>

# My Refinish

Autumn / 2023 / 도장 전문가를 위한 엑솔타 소식지

QUALITY YOU  
CAN TRUST,  
PARTNERSHIP  
YOU CAN  
COUNT ON.

엑솔타 뉴스

## 2020 - 2022 지속가능성 리포트 발표

색상정보 - 퍼마하이드 하이텍 기아 오션블루 OBG 컬러  
기술정보 - 스피드-텍 시스템을 활용한 EV9 유광 표준 도장  
고객 인터뷰 - 퍼마하이드 하이텍 대전 유성 현대블루핸즈  
- 퍼마하이드 하이텍 기흥인터내셔널 한남 서비스센터





대표이사 **홍태화**  
엑솔타 코팅 시스템즈 코리아 유한회사

## 고객 여러분 안녕하십니까?

새싹이 파릇하게 돋아났던 시기를 지나 단풍이 지는 계절이 왔습니다. 청명한 하늘과 선선한 바람을 느끼며 풍성한 가을의 행복함과 아름다움이 고객 여러분들께 가득하시길 바랍니다. 지난해 저희 엑솔타는 국내 자동차 보수용 도료 업체 8개사와 함께 환경부가 주관하는 '자동차 보수용 도료 수성 전환을 위한 자발적 협약'에 참여했습니다. 이는 환경적 녹색 성장을 위한 많은 노력과 제품 사용 및 폐기물 등 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있도록 산업기반을 구축하는 것의 필요성이 커지게 된 것입니다. 기업 역시, 제품 판매 뿐만 아니라 연구, 개발 및 생산 등 지속가능성을 바탕으로 한 사업 활동을 진행하는 것이 중요합니다. 저희 엑솔타는 지속가능성을 엑솔타 비즈니스의 중심으로 2030 ESG 목표 달성을 위해 환경적, 경제적, 사회적 영향과 결과를 종합적으로 균형 있게 고려하며 지속가능한 발전을 추구하고 있습니다.

지속 가능한 제품을 개발, 제조 및 제공하기 위해 엑솔타의 노력은 지난 8월에 발표된 2020-2022 지속 가능성 보고서에서도 확인하실 수 있습니다.

엑솔타는 더 나은 삶과 지속 가능한 미래를 위해 더 스마트한 코팅 솔루션을 지속적으로 혁신하고 개발하는데 집중할 것을 약속드리며, 항상 고객과 함께하는 기업으로 동반 성장할 수 있도록 노력하겠습니다.

감사합니다.

## Contents

- 01 표지
- 02 들어가는말
- 03 엑솔타 뉴스 - 2020 - 2022 지속가능성 리포트 발표
- 04 스페셜 콘텐츠 - 직원의 높은 근속 연수 및 자기 개발
- 06-07 기술 정보 - 전기차 보수 작업 시 주의 사항
- 08-09 기술 정보 - EV9 유광 표준 도장(스피드-텍 시스템)
- 10-11 컬러정보 - 퍼마하이드 하이텍 기아 오션블루 OBG 컬러
- 12-13 고객 인터뷰 - 대전 유성 현대블루렌즈
- 14-15 고객 인터뷰 - 기흥 한남 테슬라

**엑솔타 코팅 시스템즈 코리아 유한회사**  
서울특별시 강남구 테헤란로 126, 9층 (역삼동, 대공빌딩)  
(우)06234 (02)2147-5400

**엑솔타 코팅 시스템즈 코리아 유한회사**  
엑솔타 코팅 시스템즈 트레이닝 센터  
경기도 이천시 신둔면 원적로 290번길 125 (031)640-8767

엑솔타 코팅 시스템즈 코리아 홈페이지 [www.axalta.kr](http://www.axalta.kr)  
크로맥스 홈페이지 [www.cromax.kr](http://www.cromax.kr)  
스피스HECKER 홈페이지 [www.spieshecker.kr](http://www.spieshecker.kr)  
등록번호 금천, 바00030(등록일 2016년12월1일)



## 2020 - 2022 지속가능성 리포트 발표

선도적인 글로벌 코팅 회사인 엑솔타 코팅 시스템즈는 2020-2022 지속 가능성 보고서를 발표하여 엑솔타의 2030 목표에 따른 지속 가능한 미래에 대한 약속을 재확인했습니다.

### 우리의 접근

엑솔타는 배출, 폐기물, 물, 다양성, 지역사회 투자, 거버넌스 등의 분야에 관련된 2030년 ESG 목표 달성을 향해 전진하고 있습니다. 우리의 전략은 고객을 위한 지속 가능한 제품 개발, 운영 폐기물 및 배출 감소, 다양성과 포용성을 지원하는 문화 조성, 기업의 사회적 책임(CSR) 프로그램을 통한 지속적인 지역 사회 지원, 비즈니스 전반에 걸친 윤리적 행동 보장에 중점을 두고 있습니다. 크리스 빌라바리안(Chris Villavarayan) 엑솔타 CEO는 "엑솔타는 고객을 위해 지속 가능한 제품을 개발, 제조 및 제공하기 위해 노력하면서 지속 가능성을 비즈니스의 모든 부분에서 핵심으로 유지해야 할 책임을 가지고 있습니다. 이를 통해 고객 역시 지속 가능을 위한 계획과 목표를 가속화할 수 있습니다."라고 말했습니다. "우리가 의미 있는 진전을 이루었지만 아직 해야 할 일이 더 많습니다. 하나의 엑솔타로 협력하는 것은 우리의 장기적인 목표를 달성하고 더 나은 삶과 지속 가능한 미래를 위해 더욱 스마트한 코팅 솔루션에 혁신을 거듭하는 데 도움이 될 것입니다."

### 보고서의 주요 내용

- ▶ 엑솔타는 2022년 Newsweek에서 선정한 미국에서 가장 책임감 있는 기업 중 하나로 선정되었으며 환경 친화적인 제품으로 여러 상을 받았습니다.
- ▶ 엑솔타는 이미 신기술 및 혁신 개발의 80%에 지속가능성 혜택을 포함시키겠다는 목표를 달성하기 위해 엄청난 진전을 이루었습니다.
- ▶ 엑솔타는 2020년부터 2022년까지 커뮤니티 참여 노력에 대한 투자를 거의 50% 늘렸습니다.



2020 - 2022  
지속가능성  
리포트(영문) 보기



## 직원의 높은 근속 연수 및 자기 개발



현재 우리가 업계에서 직면하고 있는 작업 생산성의 문제는 작업량이 훨씬 많아져서가 아니라 숙련된 기술자가 부족하기 때문이라고 생각합니다. 작업의 생산성을 높이기 위한 시설 등의 부분을 추가하는 하고 인력에 대한 충원을 하지 않는 경우가 많습니다. 기술자 부족은 전 세계 산업 잡지에 보도되고 있을 정도로 산업이 직면한 문제 중 하나입니다.

많은 공업사에서 단기적인 해결책으로 일시적인 인원 충원을 하기도 하지만, 기술자들의 잦은 이직 및 변동에 따라 안정적이고 신뢰할 수 있는 팀을 구축할 기회를 놓치게 됩니다. 시장 내 제한된 인력은 시간당 인건비 상승에 기여하고 있음을 알 수 있습니다. 공업사 운영에 있어 인건비 증가와 더불어 다른 비용 관리의 필요성이 높아나는 것은 각 기술자의 높은 생산성을 발휘하기를 원한다는 것을 의미합니다. 견습생이나 기술 향상이 더 필요한 직원을 교육하는 데 시간을 할애하도록 추가적으로 비용을 지불할 여유가 없는 경우, 작업 생산성에 영향을 받고 인력난 등 악순환이 지속될 수밖에 없습니다. 직원의 이직을 줄이고 유지하기 위해서는 직원들에게 선택 받는 고용주가 되기 위한 노력을 해야 합니다.

훌륭한 고용주가 되기 위해서는 비전, 가치, 문화를 제공하는 것이 중요하다고 생각합니다. 이들은 모두 직원 유지를 위한 중요한 요소입니다. 직원들과 소통하고 그들을 참여시키는 것은 엄청난 차이를 만듭니다. 물론 시장에서 경쟁력 있는 급여를 지불하는 것도 중요합니다. 하지만, 급여는 하나의 요소일 뿐 시장에서 가장 높은 급여를 지급하는 것만이 중요한 것은 아닙니다. 직원 개발에 대한 접근성을 포함한 업무 문화도 큰 역할을 합니다. 많은 공업사들의 수익성에 영향을 미치고 있는 임금 상승이 새로운 사이트 개설 및 밀린 잔여 작업 등으로 인해 발생할 수 있습니다.

귀하의 비즈니스와 귀하가 보유한 인력을 최대화할 수 있는 방법에 대해 생각해 보십시오. 적절한 교육을 제공하면 성장할 잠재력이 있는 직원이 있습니까? 팀과 작업 능력을 확장하기 위해 기술자가 견습생과 함께 교육 시간을 추가적으로 가질 수 있습니까? 안전하고 깨끗한 작업환경을 만들고 계신가요? 직원들이 즐거운 마음으로 출근하나요? 직원들이 계속 다니고 싶어하는 회사인가요? 훌륭한 직장 문화를 구축하는 것은 확실히 직원 유지에 차이를 만듭니다.

# PS1071/PS1074/PS1077 크로맥스® 하이 퍼포먼스 프라이머 서페이서 ALL THE ADVANTAGES IN ONE

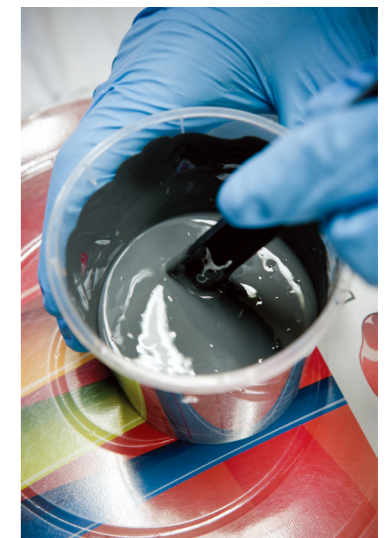
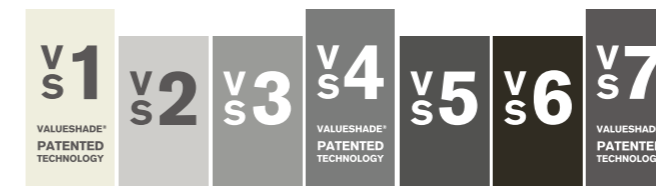


새롭게 출시된 크로맥스 고성능 프라이머 서페이서 PS1071/PS1074/PS1077은 적용 방법에 따라 높은 생산성, 철판에 직접 도장, 손쉬운 작업 및 높은 도장면 생성 등 최대 특성을 제공하는 우수한 제품입니다. 다양한 기질에서 스폿, 패널 및 전체 수리를 위한 샌딩 및 논샌딩 서페이서로 사용할 수 있습니다. 벨류셰이드(ValueShade)의 일부로 모든 탑코트 색상에 최적의 언더코트를 제공합니다.

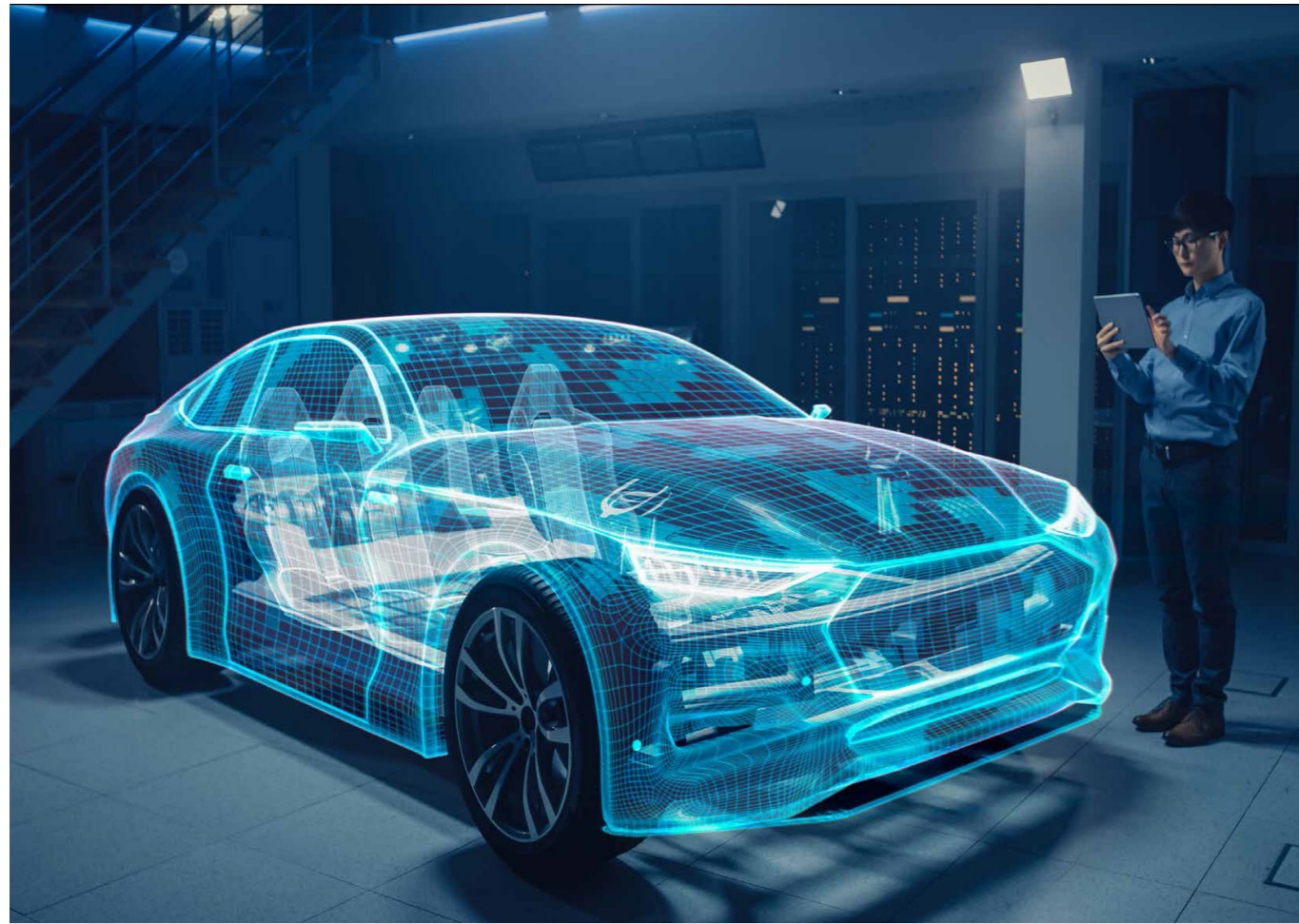
- |                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| <b>01</b> 빠른 건조 - 효율성 향상에 도움    | <b>04</b> 우수한 도장면 및 폭넓은 적용       |
| <b>02</b> 철판에 직접 적용             | <b>05</b> 컨버터와 함께 적용 시 논샌딩 작업 가능 |
| <b>03</b> 높은 품질과 신뢰할 수 있는 작업 결과 | <b>06</b> 다목적용의 단일 솔루션           |

### 벨류셰이드® VALUESHADE®

크로맥스®에 의해 개발된 벨류셰이드®(VALUESHADE®)는 은폐력이 약한 도장 작업에 매우 효과적인 시스템으로 은폐력이 약한 색상에 같은 명암 단계의 바탕색을 적용하여 은폐성을 보완해 주는 혁신적인 시스템입니다. 각기 다른 명암을 가진 벨류셰이드®는 제품의 단독 사용 또는 2 가지 제품의 일정 비율 혼합으로 7가지의 명암 단계를 만들 수 있으며, 탑 코트 색상의 명암에 따라 알맞은 벨류셰이드®를 적용할 수 있습니다. 크로맥스®의 모든 배합에는 벨류셰이드® 명암 단계 (VS1 - VS7)가 표시되어 있습니다.



## 전기차(EV) 보수 도장 시 주의사항



해마다 전기차(EV)의 등장과 인기는 높아지고 있으며 점점 더 대중화되고 있습니다. 성장하는 전기차(EV) 트렌드와 시장 변화와 함께 바디샵은 이제 이러한 새로운 트렌드와 기술에 적응이 필요한 시기입니다.

### 작업 시작 전 차량 안전 조치

- ▶ 차량의 종류 확인(Electric Vehicle 순수 전기차 / Fuel Cell Vehicle 연료 전지 자동차 / Hybrid Vehicle 하이브리드 자동차)
- ▶ 전기차 안전 규정 준수 및 차량 제조업체의 사양을 확인 \*차량 제조업체 사양은 항상 최신 데이터로 업데이트
- ▶ 위험 요소 확인(시스템 또는 육안 확인)



### 도장 작업 시

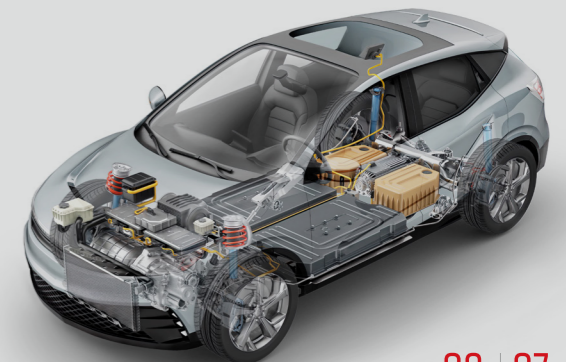
예비 작업	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 차량의 종류 확인(Electric Vehicle 순수 전기차 / Fuel Cell Vehicle 연료 전지 자동차 / Hybrid Vehicle 하이브리드 자동차)</li> <li>▶ 전기차 안전 규정 준수 및 차량 제조업체의 사양을 확인 *차량 제조업체 사양은 항상 최신 데이터로 업데이트</li> </ul>
도장 (사전 작업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 배터리 온도 : &lt;30도</li> <li>▶ 배터리 충전 상태 : 최소 45%</li> <li>▶ 열방출을 위해 창문을 내림</li> <li>▶ 주차 보조 및 거리 측정 센서는 도장 전 마스킹 및 장치 제거를 통해 작업 후 오작동을 방지하도록 하고 건조 중 최대 60도를 초과하지 않도록 함</li> <li>* 작업은 차량 제조업체의 최신 사양 데이터를 기준으로 진행</li> </ul>
도장 및 건조 작업	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 가능하다면, 스피스HECKER 스피드-텍 시스템을 사용하여 도장하고 60도 미만에서 건조 진행</li> <li>* 작업은 차량 제조업체의 최신 사양 데이터를 기준으로 진행</li> </ul>
재조립	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 도장 후 조립 작업은 반드시 자격을 갖춘 전문가에 의해 진행</li> <li>* 작업은 차량 제조업체의 최신 사양 데이터를 기준으로 진행</li> </ul>

### 작업 완료

작업 완료 및 차량 인도	▶ 배터리 충전 및 조작은 자격을 갖춘 전문가에 의해 진행
---------------	----------------------------------

### 기억하세요!

- ▶ 자격을 갖춘 전문가가 전기차 수리 작업을 할 수 있습니다.
- ▶ 훈련된 전문가에 의해 전기차 고전압 배터리 비활성화/활성화 작업이 진행됩니다.
- ▶ 규정된 전기차 안전규정을 준수합니다.
- ▶ 부스 온도가 올바르게 설정되었는지 확인하고 건조 시간과 온도를 초과하지 않습니다.
- ▶ 개인 보호 장비를 착용합니다.

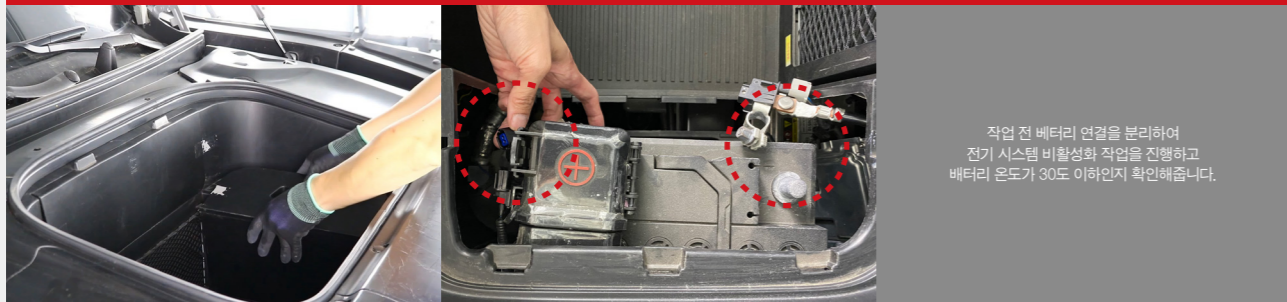


# 기아 EV9 전기차 유광 표준 도장 방법



2023년 6월 출시된 기아 EV9은 프리미엄 전기차 모델로 출시 후 국내 전기차 판매량 2위에 오르며 앞으로 더 성장할 것으로 기대하고 있습니다. 이번 호에서는 스피드텍 스피드-텍 시스템을 활용한 기아 EV9 전기차 유광 표준 도장 방법에 대해 알아보도록 하겠습니다. 일반적으로 전기차의 경우 도장 건조 시, 60도 이상 부스 온도에서 건조가 가능한 일반 차량과는 다르게 고온의 노출되는 배터리의 손상을 방지하기 위해 60도 이하에서 건조를 진행하는 등 온도 및 시간 조건의 작업 지침에 따라 진행되는 것이 중요합니다. 스피드텍 퍼마솔리드 스피드-텍 HS 클리어코트 8810은 혁신적인 기술력이 적용되어 60도는 물론 40도 및 20도에서도 완전 건조가 가능해 에너지 비용을 절감하여 효율성을 극대화시켜줍니다. 특히 낮은 온도에서 건조가 가능해 전기 및 하이브리드 자동차 보수 도장 작업에 최적화된 제품입니다.

## 작업 전 주의사항



작업 전 배터리 연결을 분리하여 전기 시스템 비활성화 작업을 진행하고 배터리 온도가 30도 이하인지 확인해줍니다.



1. 작업 예시 - 도어 및 헨드 손상 수리

2. 방청 작업

\* 도어 핸들은 탈거 없이 마스크링 작업 후 진행한 부분임을 참고 부탁드립니다.

표면 샌딩을 완료 후, 노출된 철관 부위의 녹 방지를 위해 방청 작업을 진행합니다. 스피드텍 프라이머트 4000 제품의 경우, 뽑아쓰는 와이프 형태로 와이프 한 장으로 약 2m<sup>2</sup>의 범위에 사용할 수 있으며, 비닐백에 남아 밀봉한 후 재사용이 가능합니다.



3. 서페이서 작업

4. 베이스코트 작업

준비된 표면에 논샌딩 서페이서를 도장합니다. 작업에 사용된 HS 웨트 온 웨트 스피드 서페이서 5550은 단일 경화제인 3560과 1:1로 간편하게 혼합하여 사용할 수 있고 단 5분의 플래시 오프 후 가버너 연마 또는 퍼마하이드 하이텍 베이스코트 작업을 위한 도장면이 준비됩니다.

예시와 같이 다관 작업의 경우 베이스코트는 다음과 같이 세 부분으로 나눠 도장을 진행합니다. 도어와 헨드, 도어와

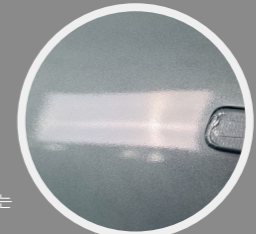


4. 베이스코트 작업

도어가 나뉘는 부분에 도장 후 베이스코트의 흐름을 방지하기 위해 이음 부분을 피해 도장을 나눠 단계적으로 진행해줍니다. 또한 예시와 같이 3관 이상의 작업의 경우, 6052 지건 제품을 사용해주고 건조한 조건인 경우 희석제 선택이 중요하는 것을 기억하시기 바랍니다.

## 웨트 온 웨트 1.5회 도장

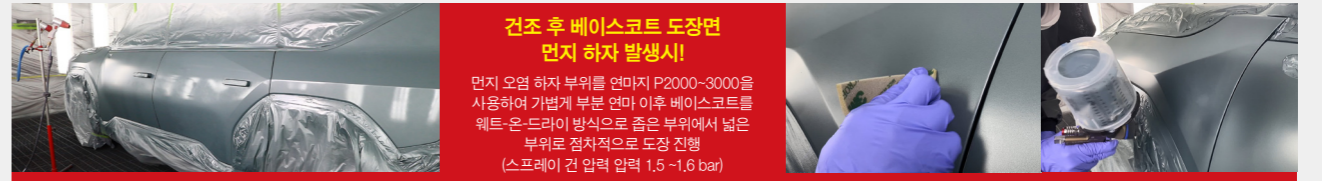
- ▶ 첫 1회 도장 : 하단부터 도장 진행
- ▶ 끝쪽을 날려서 스프레이 진행해야 얼룩을 방지할 수 있음
- ▶ 겹침쪽에 주의해서 도장 진행. 먼저 도장한 왼쪽 부위 경계면의 경우 너무 겹치지 않게 하고 끝을 날려 부러주도록 함
- ▶ 첫 번째 도장 후 표면이 젖어있는 상태에서 반드시 경계면에 얼룩이 없는지 확인해 주는 것이 중요
- ▶ 얼룩이 없는 것을 확인 후 마지막 0.5회는 뒤쪽 헨드 위쪽부터 진행
- ▶ 습도가 높은 작업 환경의 경우 첫 번째 도장 후 잠시 시간을 두고 두 번째 도장을 진행하는 것도 좋으며, 이렇게 작업을 진행해도 얼러 재현에는 문제가 없음



## 작업 TIP

### 퍼마하이드 하이텍 베이스코트

- ▶ 건조 속도가 빠르기 때문에 부스 온도를 높게 설정하게 될 경우 도장 시 가스가 차게 될 수도 있음
- ▶ 철판의 온도가 낮으면, 왁스끼기 생길 수 있음
- ▶ 스프레이 건도 습도에 따라 거리 조절을 하여 도장 (겨울철 : 1회 도장 시 15-20cm / 0.5회 도장 시 25cm)



## 건조 후 베이스코트 도장면 먼지 하자 발생시!

먼지 오염 하자 부위를 연마지 P2000~3000을 사용하여 가볍게 부분 연마 이후 베이스코트를 웨트-온-드라이 방식으로 좁은 부위에서 넓은 부위로 점차적으로 도장 진행 (스프레이 건 압력 압력 1.5 -1.6 bar)

5. 베이스코트 도장면 건조



6. 클리어코트 작업

스피드-텍 HS 스피드 클리어코트 8810을 사용하여 도장 간 플래시 오프 타임(5분 미만)을 주어 2회 도장해줍니다. 8810 제품의 경우 플래시 오프 타임을 5분 미만으로 하는 것이 좋습니다. 그레아 후속도장 시 만족스러운 품질을 얻을 수 있습니다.



7. 클리어코트 도장면 건조

배터리 손상을 방지하기 위해 부스 온도 60도를 넘지 않도록 합니다.



기아 EV9 유광 표준 도장 공정에 대한 자세한 사항을 엑솔타 코리아 공식 유튜브 채널에서 확인해보세요.

▶ 영상 확인하기



8. 작업 완료

## 퍼마하이드 하이텍(Permahyd® Hi-TEC) 조색 가이드 - 기아 OBG(오션 블루)



이번 호는 퍼마하이드 하이텍 순서로 기아 EV9에 적용되는 신컬러인 OBG(Ocean Blue: 오션 블루) 배합 구성과 안료 역할에 대해 설명드리겠습니다.

기아 OBG(오션 블루)는 푸른 바다의 시원하고 맑은 이미지를 표현한 색상으로 배합에 청색으로 코팅된 알루미늄 입자인 WT154가 사용된 것이 특징입니다.

### 1 배합의 구성

배합표를 통해 구성을 살펴보겠습니다.

제품코드	제품명	g (비적산식)	%	% (수지 제외)	% (수지 제외)
WT389	플래티넘 실버 파인	149.78	14.6%	22.9%	54.7%
WT303	플래티넘 실버 엑스트라 파인	99.86	9.7%	15.3%	
WT154	블루 이펙트 (블루 알루미늄)	59.28	5.8%	9.1%	
WT375	필 그린	36.25	3.5%	5.5%	
WT386	플롬 콘트롤	12.63	1.2%	1.9%	24.7%
WT144	그리니쉬 블루	161.77	15.8%	24.7%	
WT323	스페셜 블랙	69.89	6.8%	10.7%	
WT352	화이트 (저농)	51.65	5.0%	7.9%	
WT353	마젠타 (저농)	12.55	1.2%	1.9%	
WT387	시스템 컴포넌트B(수지)	372.51	36.3%		
합계		1026.17	100.0%	100.0%	

배합표1] 기아 OBG(오션 블루) 색상 배합표

현미경 확대사진을 통해 기아 OBG(오션 블루)에 사용된 입자 종류를 살펴보겠습니다.

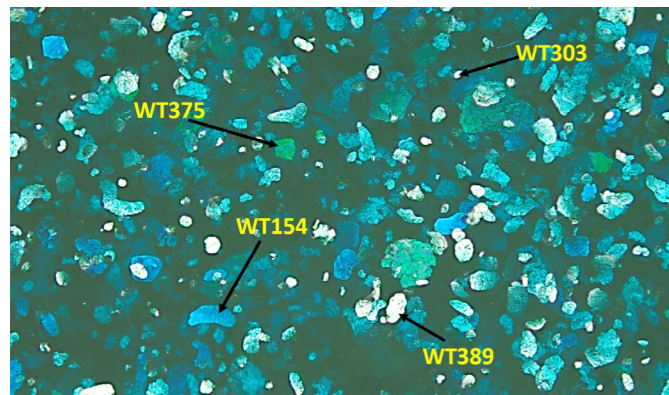


사진 1] 기아 OBG(오션 블루) 현미경 확대사진(200배)

사진1)을 보면 네 종류의 입자가 배합에 사용된 것을 알 수 있습니다. 먼저 백색으로 보이는 입자는 알루미늄 입자로 큰 것이 WT389이고 작은 것은 WT303입니다. WT389와 WT303은 모두 정반사율이 높은 고휘도 알루미늄 입자입니다.

청색으로 보이는 입자는 청색으로 코팅된 알루미늄 입자 WT154입니다. 청색 알루미늄 입자는 청색 필 입자에 비해 정반사율이 높기 때문에 빛반사유사각도(15도)는 밝고 나머지 각도(45 & 110도)는 그만큼 어둡습니다. 따라서, 청색 알루미늄 입자는 맑고 입체감 있는 청색을 만드는데 매우 유리합니다.

녹색으로 보이는 입자는 녹색 필 WT375입니다. 녹색 필을 소량 사용해서 적색을 줄이고 명암을 조금 밝게 합니다.

네 종류의 입자를 현미경 확대사진을 통해 비교해보면 다음과 같습니다.

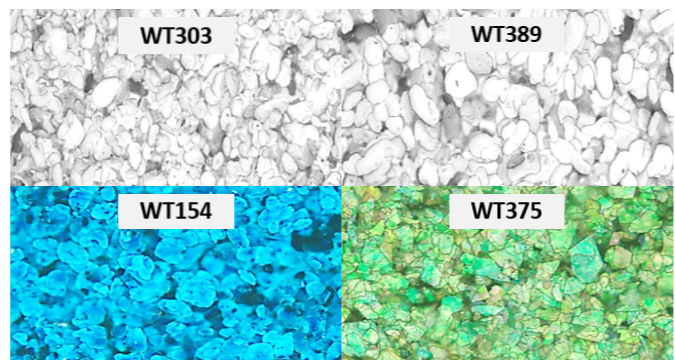


사진 2] WT303 vs WT389 vs WT154 vs WT375 현미경 확대사진(200배)

### 2 안료의 역할

배합에 사용된 안료가 하나씩 순서대로 더해질 때마다 컬러변화는 다음과 같습니다.

제품 코드	제품명	% (수지 제외)	역할	컬러 변화
WT389	플래티넘 실버 파인	22.9%	WT390보다 작은 크기의 고휘도 광휘형 알루미늄 입자임. 빛반사유사각도(15도)는 밝고 나머지 각도(45&110도)는 어둡음.	
WT303	플래티넘 실버 엑스트라 파인	15.3%	WT389보다 작은 크기의 고휘도 광휘형 알루미늄 입자로. WT389보다 빛반사유사각도(15도)는 어둡고 나머지 각도(45&110도)는 밝음.	
WT154	블루 이펙트 (블루 알루미늄)	9.1%	청색으로 코팅된 알루미늄 입자임. 맑은 청색을 띄게 함.	
WT375	필 그린	5.5%	녹색 필 입자임. 특히 15도에서 녹색이 늘어나며 밝아짐.	
WT386	플롬 콘트롤	1.9%	입자를 세우는 약함. 빛반사유사각도(15도)는 어두워지고 나머지 각도(45&110도)는 밝아짐. 입자가 살아남.	

WT144	그리니쉬 블루	24.7%	약하게 녹색을 띠는 청색. 전체적으로 청색이 늘어나며 명암은 어두워짐.	
WT323	스페셜 블랙	10.7%	전체적으로 어두워지며 녹색이 줄어들음.	
WT352	화이트(저농)	7.9%	백색 저농 조색제. 빛반사유사각도(15도)는 어두워지고 나머지 각도(45&110도)는 밝아짐. 입자감은 조금 줄어들음.	
WT353	마젠타(저농)	1.9%	WT338의 저농 조색제. 전체적으로 자주색이 살아남.	

WT154가 사용된 컬러는 다음과 같습니다.

제조사	컬러코드	차 종
BMW	416	IX3
KG 모빌리티	BAU	렉스턴
기아	AUB	소울
기아	OBG	EV9
아우디	LY5Q	SQ5
크라이슬러	PBJ	컴파스
현대	N4B	아반떼

### 엑셀타 스페셜 컬러18: 고추잠자리



유독 많은 비와 무더위로 힘들었던 여름이 지나고 기다리던 가을이 돌아왔습니다. 이맘 때면 가을빛으로 물든 들녘에 무리 지어 비행하는 고추잠자리를 잡으러 뛰어다니던 어린 시절의 추억이 생각납니다.

엑셀타 스페셜 컬러 18번째 '고추잠자리'는 3코트 방식을 이용하여 채도 높고 명암 변화가 큰 적색을 표현했습니다.

### 1 배합의 구성

배합은 다음과 같습니다.

		색상배합표					
제조사	엑셀타	색상명	고추 잠자리	도장 횟수	Permahyd® HI-TEC		
바탕색							
제품코드	제품명	0.2L	0.3L	0.4L	0.5L	1.0L	
1	WT 385	시스템 컴포넌트 A	83.44	125.16	166.88	208.60	417.20
2	WT 323	스페셜 블랙	83.28	124.92	166.56	208.20	416.40
3	WT 390	플래티넘 실버	30.00	45.00	60.00	75.00	150.00
4	WT 332	마룬	11.64	17.46	23.28	29.10	58.20
합계			208.36	312.54	416.72	520.90	1041.80

필 베이스							
제품코드	제품명	0.2L	0.3L	0.4L	0.5L	1.0L	
1	WT 387	시스템 컴포넌트 B	187.60	281.40	375.20	469.00	938.00
2	WT 376	레드 필 엑스트라	8.00	12.00	16.00	20.00	40.00
3	WT 300	마룬	4.80	7.20	9.60	12.00	24.00
4	WT 309	브릴리언트 마젠타 레드	4.00	6.00	8.00	10.00	20.00
5	WT 378	다이아몬드 레드	1.60	2.40	3.20	4.00	8.00
6	WT 323	스페셜 블랙	1.20	1.80	2.40	3.00	6.00
7	WT 389	플래티넘 실버 파인	0.64	0.96	1.28	1.60	3.20
합계			207.84	311.76	415.68	519.60	1039.20

배합표 2] 엑셀타 스페셜 컬러 '고추잠자리' 색상 배합표

현미경 확대사진을 통해 배합에 사용된 입자를 살펴보겠습니다.

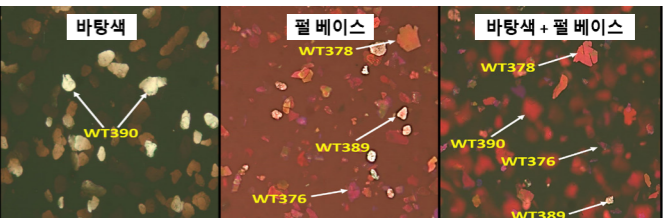


사진 3] 엑셀타 스페셜 컬러 '고추잠자리' 현미경 확대사진(200배)

### 2 안료의 역할

바탕색

흑색인 WT323에 고휘도 광휘형 알루미늄 입자인 WT390을 혼합해 빛반사유사각도(15도)에서 필 베이스의 색상이 밝고 선명하며 나머지 각도(45 & 110도)는 어두워지는 효과를 만들었습니다. 사진2) '바탕색 + 필 베이스'에서 WT390은 입자가 희미하게 보이는데 이는 WT390 입자가 필 베이스 아래에 있기 때문입니다.

바탕색과 필 베이스 간 색상 및 명암차이가 크면 필 베이스 얼룩이 쉽게 보이기 때문에 바탕색에 적색인 WT332를 혼합하여 이를 보정했습니다.

필 베이스

필 베이스에 사용된 수지(WT387)와 나머지 안료의 비율은 90.3%(938g) : 9.7%(101.2g)입니다. 이와 같이 배합에서 안료의 비율이 낮으면 그만큼 은페력이 떨어지게 되어 특히, 그늘진 측면(110도)에서 바탕색이 많이 보이게 됩니다. 이런 원리를 이용하여 관찰각도 별 명암 및 색상차이가 큰 색상을 만들 수 있습니다.

필 베이스에 사용된 안료의 역할은 다음과 같습니다.

▶ WT376(레드 필 엑스트라): 청색을 조금 띠는 적색 감소필입니다. 빛반사유사각도(15도)에서 적색안료들과 어울려 밝은 자주색을 만듭니다.

▶ WT378(다이아몬드 레드): 반짝임이 매우 좋은 적색 착색필입니다. 빛반사유사각도(15도)에서 WT376보다 반짝임이 좋습니다.

▶ WT389(플래티넘 실버 파인): 반짝임이 좋은 고휘도 광휘형 알루미늄 입자입니다. 배합과 같이 알루미늄 입자를 소량 추가하면 특히 빛반사유사각도(15도)에서 드문드문 반짝이는 효과를 낼 수 있습니다.

이렇게 WT376과 WT378, 그리고 WT389 서로 다른 3가지 입자를 사용해 질감의 재미를 부여했습니다.

▶ WT300(마룬): WT332보다 채도 높고 황색을 조금 띠는 적색입니다.

▶ WT309(브릴리언트 마젠타 레드): WT338보다 채도 높은 자주색입니다. WT300과 혼합되어 맑은 적색이 만들어집니다. 맑은 만큼 은페력은 떨어지게 됩니다.

▶ WT323(스페셜 블랙): 표준 흑색입니다. 배합에 흑색을 소량 추가하여 명암변화를 크게 하며 얼룩을 줄여주는 역할을 합니다.

## 대전 유성현대서비스



전춘식 대표님

**Q 유성 현대서비스에 대해 간단히 소개 부탁드립니다.**

**A** 유성 현대서비스는 2005년 오픈 이후 19년째 운영 중에 있는데요, 전문 기술자 및 서비스 관리 인력 총 34명의 직원이 최고의 서비스를 제공하는데 노력하며, 대전 지역을 대표하는 자동차 정비 및 수리 업체 중에 하나로 손꼽히고 있습니다. 추가적으로 2022년 3월 대덕구에 북대전 현대서비스도 새롭게 오픈하여 대전 지역의 보다 더 다양한 고객분들께 높은 품질의 서비스를 제공할 수 있는 기반을 마련하게 되었습니다. 유성 현대서비스의 경우, 월 평균 250대 정도의 작업 물량을 소화하고 있는데, 고객 한 분 한 분께

만족스러운 서비스를 제공할 수 있도록 직원 모두 책임감을 가지고 업무에 임하고 있습니다.

**Q 운영하시는데 특별히 강조하고 계신 부분이 있다면?**

**A** 지금의 두 공업사를 운영하는 데에는 주변 환경과 경험으로부터 많은 영향을 받았습니다. 이전부터 가족 비즈니스로 공업사를 운영을 해왔고 저 역시 현대자동차에서 도장 분야 8년, 판금 및 정비 등을 포함한 총 15년을 근무하며 쌓은 경력을 바탕으로 정비 공장을 운영하고자 하는 마음을 늘 가지고 준비해온 결과, 유성 현대서비스와 북대전현대서비스로 대전 지역의 최상의 품질 서비스를 자랑하는 공업사로 자리매김할 수 있었습니다. **어찌던 당연할 수 있겠지만, 가고자 하는 뚜렷한 목표와 그 목표를 이루고자 하는 끈기와 노력, 그리고 늘 나태해지지 않는 마음 가짐이 가장 중요하다고 생각합니다. 근무하고 있는 직원 중에는 유성 현대서비스를 처음 오본 시 함께 했던 분도 계시고 10년 이상 된 장기 근속자들도 계신데, 본인 업무에 책임감을 가지고 늘 한걸 같은 마음으로 최선을 다하는 자세를 직원들에게 항상 강조하고 있고, 여기에서 비롯되는 고객 만족 서비스 제공이 저희 유성**

현대서비스의 강점이라 할 수 있습니다.

**Q 스피스헥커 수용성 시스템을 적용 중이신데 선택하신 계기가 있으시다면?**

**A** 현재 유성 현대서비스는 피마하이드 하이텍 시스템 조색기 2대 크로맥스 이지 조색기 1대가 설치되어 있는데, 엑솔타와의 인연은 수용성 제품 사용을 시작으로 지금까지 이어오고 있습니다. **수용성 제품으로 전환 시에도 엑솔타 제품의 품질 뿐만 아니라 대리점의 꾸준한 지원을 바탕으로 한 높은 신뢰도가 제품 선택을 넘어 현장에서 잘 적용할 수 있도록 정착하는데 많은 도움이 되었습니다.**

**Q 엑솔타에 바라는 점이 있으시다면?**

**A** 동반 성장을 위해서는 페인트 기술자들의 기술 향상과 기술 인력 양성이 필요하다고 생각합니다. 공업사를 운영하면서 직원 훈련생들을 현장에서 근무할 수 있도록 기회를 제공하여 기술 인력 양성에 투자를 꾸준히 하고 있는데요, 엑솔타 본사나 대리점도 제품 사용 고객을 대상으로 한 교육만이 아닌 유능한 기술 인력을 양성하는 프로그램 운영 등의 교육에 투자하면 좋을 것 같다는 생각입니다. 기술 인력난을 겪고 있는 업계 현황을 해결하기 위해서는 모두의 노력이 필요하지 않나 싶습니다.



육종철 도장부 팀장님



박윤택 도장부 부팀장님 인터뷰 ▼

**Q 피마하이드 하이텍 시스템을 적용 중에 계신데요, 제품에 대한 피드백을 주신다면?**

**A** 타사 수용성 제품도 사용해본 경험이 있지만

피마하이드 하이텍은 사용해보신 분들은 아시겠지만, **작업성이 좋고 특히 컬러 데이터 재현성이 가장 좋습니다.** 현장에서 만족스럽게 적용할 수 있는 배합 정보는 작업의 능률을 높여줄 수밖에 없는데 많은 작업을 정해진 시간 내에 빠르고 효율적으로 작업하는 데 많은 도움을 받고 있어요. 수용성 제품 사용 경험이 없으신 경우, 처음에는 어렵게 느껴질 수 있고 어느 정도 적응 기간이 필요하겠지만, **시스템 사용에 숙련되면 내가 원하는 대로 컬러 구현이 가능하다는 장점이 있습니다.**

**Q 업무 진행 시, 중요하게 생각하고 계신 부분은?**

**A** 제품의 적용도 유용성에서 수용성으로 반드시 전환해야 하는 시기가 왔고 고객분들의 요구 사항 및 눈높이도 높아졌기 때문에 무엇보다 제품을 잘 사용하여 최상의 작업 품질을 만들어 내는 것이 중요하다고 생각합니다. 그러므로 **조색 능력 등 작업자의 기술력이 밑받침되어야 한다고 보는데요, 기술 향상을 위한 개인의 꾸준한 노력이 필요한 것 같습니다. 저 같은 경우, 컬러 개발을 위해 개인적으로 쿼텀 색측기를 구매한 지 2년 정도 되었는데요, 안료 특성 공부나 신차 및 어려운 컬러 등의 작업을 위해 컬러 개발에 시간 투자를 지속적으로 하고 있습니다. 스프레이 기술과 조색 능력은 별도로 생각하기 때문에 컬러에 대한 기본 지식, 그리고 개발 역량을 갖추는 것이 다양한 컬러 작업을 진행하고 발생할 수 있는 변수에 대응할 수 있게 되는 것 같습니다. 저 역시 컬러 작업에 대한 관심이 많다 보니 엑솔타 팀에서 재현성이 좋은 컬러 데이터를 개발하고 계신 역량이 대단하다고 생각이 드네요.**

**Q 앞으로의 포부가 있으시다면?**

**A** 현재의 위치에서 최고에 오르는 것입니다. 스스로 나태함을 원치 않기 때문에 가능한 한 능력을 최대한 발휘하고 끊임없이 노력하고 발전해 나가는 자세를 늘 가지려고 합니다.



## 기흥인터내셔널 한남 테슬라 공인 바디샵



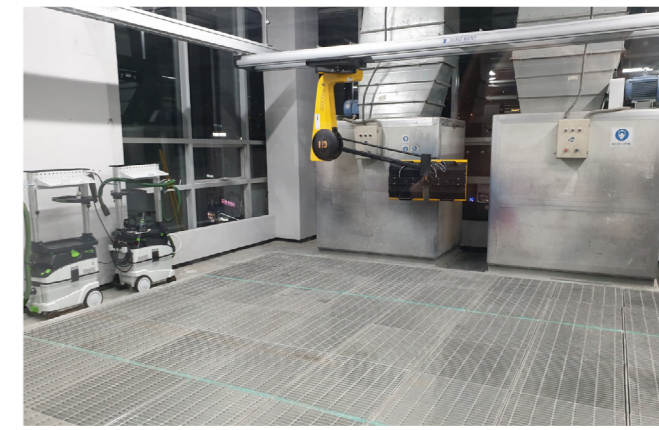
우기정 지점장님

**Q 기흥인터내셔널에 대해 간단히 소개 부탁드립니다.**

**A** 기흥 인터내셔널은 한남동 (맥라렌, 애스턴마틴, 테슬라 공인 바디), 인천 신흥동 (테슬라 공인 바디), 성수동 (애스턴마틴, 맥라렌 메테니) 운영중으로 한남동 센터의 경우, 지하 2층, 지상 6층의 8층 규모로 일반 정비를 비롯한 수리, 판금, 도장까지 최고의 실력을 자랑하는 테크니션과 최첨단 장비로 높은 품질의 작업과 만족스러운 서비스를 제공해드리고 있습니다. 특히 테슬라의 경우, 작년 7월 공인 바디샵으로 승인받고 서비스를 제공한 지 1년 정도 되었는데, 국내 테슬라의 높은 인기도에 따른 판매량 상승에 작업 물량도 늘어나는 추세이고, 이에 따라 더 많은 고객분께 만족스러운 서비스를 제공하고 비즈니스 성장을 위해 보다 적극적이고 공격적인 세일즈에 집중하고 있습니다.

**Q 운영하시는데 특별히 강조하고 계신 부분이 있다면?**

**A** 가장 기본이 되는 부분이겠지만, **만족스러운 작업 품질과 서비스 친절도가 가장 중요한 요소라고 생각합니다.** 사람들이 맛집을 찾고 선택하는 기준은 음식에 대한 평가와 서비스 질의 평가 등 다양한 후기를 통해 판단하게 되는데, 차주분들이 서비스센터를 처음 선택하고 재방문하게 되는 것에 작업 품질과 서비스 만족도가 많은 영향을 끼칠 수밖에 없다고 생각합니다. 특히 테슬라 공인 바디샵의 경우, 고객 평가에 따른 서비스 점수가 매우 중요합니다. 그러므로 보다 **만족스러운**



서비스 품질을 높이기 위해 입출고 탁송 서비스 제공이나 어드바이저의 정기적인 서비스 트레이닝 진행 등 저희만의 내부 역량을 강화하고자 노력하고 있어요. 저 역시 15년 정도 어드바이저로 근무한 경력이 있는데요, 고객의 입장에서 서서 필요한 니즈를 파악하여 적절한 서비스를 제공하는 것이 고객에 저희의 서비스 품질은 인식하는데 매우 중요한 영향을 미치기 때문에 이 부분에 **신경을 많이 쓰고 있습니다.** 입출고 탁송 서비스도, 테슬라의 경우 젊은 직장인들이 많이 보유하고 계시고 시간의 여유가 많지 않으시기 때문에 서비스를 받기 위한 입출고에 실질적인 도움을 드리고자 제공하고 있습니다. 결국 만족스러운 서비스 접점을 만들 때 고객분들은 받으신 서비스를 기억하시고 이후 재방문으로 이어지기 때문에 센터를 운영하고 직원들을 관리하는 데도 이 부분을 가장 강조할 수밖에 없습니다.

**Q 앞으로의 목표가 있으시다면?**

**A** 우선 비즈니스 성장이 가장 우선시 되어야겠고 이 부분에 역량을 집중할 예정입니다. 그렇기 위해서는 내부 인력의 기술력 향상과 만족도 높은 근무 환경 조성이 필요한데요, 엑셀타에서 진행하는 다양한 교육 프로그램도 꾸준히 참석하고 있는데 앞으로도 테크니션 개인의 기술력 향상을 위한 노력에는 아낌없는 지원을 할 예정이고, **다양한 복지와 제도를 활용하여 직원들의 장기근속을 유도할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.**



권혁수 BP 팀장님

**Q 간단히 본인 소개 부탁드립니다.**

**A** 현재 기흥 인터내셔널 한남 서비스센터 BP 팀장을 맡고 있는 권혁수라고 합니다. 도장 경력은 20년 정도로 한남 서비스센터에서 근무한지는 1년 5개월 정도 되었네요.

**Q 퍼마하이드 하이텍 시스템을 적용 중에 계신데요, 제품에 대한 피드백을 주신다면?**

**A** 퍼마하이드 하이텍 시스템은 현 센터로 합류하기 전부터 사용해왔는데요, 기간으로 10년 가까이 되는 것 같습니다. 일단, **1.5회 웨트-온-웨트 방식이라 빠른 작업이 가능하다는 점이 가장 큰 매력**이라고 생각해요. 그리고 제공되는 시편의 재현성의 경우, 보통 작업하는 테크니션에 따라 편차가 있기 마련인데 퍼마하이드 하이텍의 경우 **작업자마다 스프레이 편차가 크지 않은 편**입니다. 퍼마하이드 하이텍과 같이 5550/5500 서페이스와

8810 클리어코트도 스피드-택 시스템으로 적용 중에 있는데 8810 클리어코트의 경우 저온에서 완전 건조가 가능하기 때문에 전기차를 다루는 작업에 적합하고 품질도 만족스럽게 나와 잘 사용하고 있습니다.

**Q 업무 진행 시, 중요하게 생각하고 계신 부분은?**

**A** **빠른 것 보다 바른 정비가 중요하다고 생각합니다.** 물론, 작업을 효율적으로 진행하는 데 집중하고 생산성을 높이는 데 노력하고 있는데요, 작업 표면만이 아닌 내구성을 다진 표준 작업을 바탕으로 한 최상의 품질을 제공하는 것이 가장 중요한 부분이 아닌가 싶습니다. 팀원들에게도 이 부분을 강조하고 있고, **개인의 업무에 책임감을 가지고 단단한 팀워크를 바탕으로 일에 집중할 때 최상의 품질을 제공할 수 있기 때문에 항상 서로 웃으며 긍정적인 마인드로 작업에 임할 수 있는 환경을 만드는 데도 노력하고 있습니다.**

**Q 엑셀타에 바라는 점이 있으시다면?**

**A** 도장 작업은 가장 마지막 단계이지만 고객의 눈에서 가장 처음 눈에 보이는 부분입니다. 그렇기 때문에 도장 작업에 최선을 다할 수밖에 없는데요, **작업 품질은 물론, 빠른 작업이 가능한 제품과 기술 지원이 밀착되어 주다면 현장 작업에 많은 도움이 될 것 같습니다.** 현재 사용하고 있는 제품과 서비스에 대부분 만족하고 있고, 추가적으로 실차 시편 지원을 해주시면 더 좋을 것 같네요.





# The Axalta Academy

## 엑셀타 아카데미 온라인 교육 플랫폼



리피니시 페인트 및 기술 분야의 세계적 리더인 엑셀타는 비교할 수 없는 탁월한 지식과 경험을 보유하고 있습니다. 이것이 엑셀타가 최첨단 교육 플랫폼인 '엑셀타 아카데미 Axalta Academy'를 오픈한 이유입니다.

리피니시 기술 전문가들은 엑셀타 아카데미에서 제공하는 작업 방식에 맞는 최고 수준의 교육을 통해 자신의 역량을 유지하고 향상시킬 수 있습니다. 현장 대면 교육, 원격 학습(현재 미국 및 유럽 등 일부 지역 한정), 온라인 과정 및 기타 디지털 교육 자료와 같은 다양하고 유연한 교육 프로그램을 통해 '엑셀타 아카데미 Axalta Academy'는 학습을 편리할 뿐만 아니라 효과적으로 진행할 수 있게 도와줍니다.

엑셀타 NGS 컬러 데이터 접속 시 사용하시는 아이디와 비밀번호를 그대로 사용하여 별도 계정 생성 필요없이 로그인 가능합니다. NGS 컬러 데이터 접속 계정이 없으신 경우에도 간단한 등록 신청을 통해 계정 개설 후 플랫폼 접속하실 수 있습니다. 스피스헵커 코리아 홈페이지 내 트레이닝 탭에서 '엑셀타 아카데미' 페이지를 통해 교육 플랫폼에 접속하시거나 QR 코드를 통해 해당 페이지로 바로 이동이 가능합니다.