

## Was wir versprechen

### Qualität bei allem, was wir tun

Unser Qualitätsanspruch bildet die Grundlage für alles, was wir tun. Qualität gewährleistet unseren Kunden eine gewinnbringende und langfristige Beziehung mit unserem Unternehmen. Sie vertrauen darauf, dass unsere Marken gleichbleibende Qualität liefern und dass wir neue Technologien erforschen, um unsere Produkte und Leistungen ständig zu verbessern.

Qualität beginnt bei uns. Unsere 36 Flüssig- und Pulverlackfertigungsstätten erfüllen die ISO 9001-Norm sowie die von der International Automotive Task Force für Lieferanten von OEMs eingeführte ISO/TS 16949-Norm für Qualitätsmanagementsysteme.

Unser Bestreben nach Qualität geht aber weit über die Einhaltung dieser allgemeinen Branchenstandards hinaus. Unsere Betriebsabläufe folgen zusätzlichen Produktionssystemen, die Qualitätsziele setzen und Qualitätsmaßnahmen umsetzen. In vielen Fällen übertreffen diese Maßnahmen die freiwilligen Standards anderer Organisationen. Bevor Rohmaterialien in unsere Produktionsstätten gelangen, stellen wir sicher, dass sie strenge Kriterien erfüllen.

Jede Phase des Produktionsprozesses - vom Rohstoffeingang bis zur Produktauslieferung - wird von uns minutiös überwacht. Außerdem stellen wir sicher, dass wir kontinuierliches Qualitätsfeedback erhalten. Unsere Kundenberater holen regelmäßig Meinungen zur Qualität unserer Produkte ein und unsere Mitarbeiter überwachen die Qualität nach dem End-to-End-Prinzip. Qualität ist für unsere Kunden und für die Zukunft unseres Unternehmens ausschlaggebend. Sie ist ein Schlüsselkriterium zur individuellen Mitarbeiterbeurteilung und für Mitarbeiterprämien.